



Debido a la actual situación sanitaria que estamos atravesando, los teatros y salas de espectáculos cuentan con un **aforo reducido a un 30%** de su capacidad original.

Este espectáculo con fecha original del **24 de mayo de 2020** va a realizarse el **04 de agosto de 2021**. Las entradas fueron vendidas sin distanciamiento, por este motivo es necesario que todas las personas que tienen entradas para este espectáculo realicen una reubicación a modo de ubicarse en la sala con el distanciamiento requerido por protocolo. En casi todos los casos mantendrán su piso, salvo las filas 5, 6 y 7 de Tertulia y palcos de tertulia que deberán elegir sus nuevas ubicaciones en Platea alta, significando una mayor cercanía al escenario.

Para concurrir al espectáculo debe realizar la reubicación a partir del lunes 19/07 hasta el sábado 24/07 inclusive. No será posible ingresar a sala sin haber realizado este cambio. En caso de no hacer el cambio en los plazos requeridos, se procederá a la devolución automática de su dinero. Las compras realizadas en efectivo serán devueltas en efectivo en boletería del Auditorio Nacional. **El plazo para realizar esta devolución será hasta el 12 de agosto inclusive.** Las compras adquiridas con tarjetas (crédito o débito) y Web, tendrán su devolución en su cuenta en un período aproximado de un mes y medio.

Plazos para el cambio: 19 al 24 de julio. En el caso de tener entrada con asiento accesible comunicarse con atención al público: atpublico.adelareta@sodre.gub.uy

¿Cómo es el procedimiento para cambiar la entrada?

Los cambios de entradas se realizarán únicamente a través de la web de **Tickantel — MPU** ingresando su código de ticket de 8 dígitos. El mismo se encuentra en la entrada. **Siempre debe introducir el código en minúscula.**



Si usted no tiene un usuario de Tickantel, deberá crearlo a través del siguiente link
➡ <https://tickantel.com.uy/inicio/registrarse?0>
Tanto el procedimiento de registro, como de cambio de entradas, no tiene costo alguno.

En el siguiente cuadro verá los sectores correspondientes donde está habilitado el canje de su entrada original:

Entrada original	Canjea en
Platea Baja	Platea Baja
Platea Alta y Palcos Platea Alta	Platea Alta
Tertulia – Filas 5, 6 y 7 + Palcos Tertulia	Platea Alta
Tertulia – Filas 1, 2, 3 y 4	Tertulia
Galería Baja y Palcos de Galería Baja	Galería Baja
Galería Alta y Palcos de Galería Alta	Galería Alta