



Debido a la actual situación sanitaria que estamos atravesando, los teatros y salas de espectáculos cuentan con un **aforo reducido a un 30%** de su capacidad original.

Este espectáculo con fecha original del **24 de mayo de 2020** va a realizarse el **04 de agosto de 2021**. Las entradas fueron vendidas sin distanciamiento, por este motivo es necesario que todas las personas que tienen entradas para este espectáculo realicen una reubicación a modo de ubicarse en la sala con el distanciamiento requerido por protocolo. En casi todos los casos mantendrán su piso, salvo las filas 5, 6 y 7 de Tertulia y palcos de tertulia que deberán elegir sus nuevas ubicaciones en Platea alta, significando una mayor cercanía al escenario.

**Para concurrir al espectáculo debe realizar la reubicación a partir del lunes 19/07 hasta el martes 27/07 inclusive.** No será posible ingresar a sala sin haber realizado este cambio. En caso de no hacer el cambio en los plazos requeridos, se procederá a la devolución automática de su dinero. Las compras realizadas en efectivo serán devueltas en efectivo en boletería del Auditorio Nacional. **El plazo para realizar esta devolución será hasta el 12 de agosto inclusive.** Las compras adquiridas con tarjetas (crédito o débito) y Web, tendrán su devolución en su cuenta en un período aproximado de un mes y medio.

**Plazos para el cambio: 19 al 27 de julio.** En el caso de tener entrada con asiento accesible comunicarse con atención al público: [atpublico.adelareta@sodre.gub.uy](mailto:atpublico.adelareta@sodre.gub.uy)

## ¿Cómo es el procedimiento para cambiar la entrada?

Los cambios de entradas se realizarán únicamente a través de la web de **Tickantel — MPU** ingresando su código de ticket de 8 dígitos. El mismo se encuentra en la entrada. **Siempre debe introducir el código en minúscula.**



imagen ilustrativa a modo de ejemplo

Si usted no tiene un usuario de Tickantel, deberá crearlo a través del siguiente link

→ <https://tickantel.com.uy/inicio/registrarse?0>

Tanto el procedimiento de registro, como de cambio de entradas, no tiene costo alguno.

**En el siguiente cuadro verá los sectores correspondientes donde está habilitado el canje de su entrada original:**

Entrada original	Canjea en
Platea Baja	<b>Platea Baja</b>
Platea Alta y Palcos Platea Alta	<b>Platea Alta</b>
Tertulia – Filas 5, 6 y 7 + Palcos Tertulia	<b>Platea Alta</b>
Tertulia – Filas 1, 2, 3 y 4	<b>Tertulia</b>
Galería Baja y Palcos de Galería Baja	<b>Galería Baja</b>
Galería Alta y Palcos de Galería Alta	<b>Galería Alta</b>